

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у 2018р.

Організація роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради спрямована на забезпечення реалізації громадянами України конституційного права на звернення.

Аналіз цієї роботи свідчить, що в місті проводиться системна робота по розгляду та вирішенню питань за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, які надають послуги населенню.

У 2018 році до виконавчого комітету Шепетівської міської ради надійшло 3380 звернень від мешканців міста, з них письмових – 3170, усних – 210. У порівнянні з аналогічним періодом попереднього року кількість звернень громадян зменшилась на 2290 звернень, які стосувались комунального питання щодо надання дозволу на встановлення індивідуального опалення.

Через органи влади вищого рівня у 2018 році отримано 363 звернення. Всі вони розглянуті у терміни, передбачені чинним законодавством України. Загальною кількістю звернень, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, повторних – 250 (у порівнянні з 2017р.- 38), колективних – 120 (2017р.- 85), від пільгової категорії громадян – 632 звернень, з них:

- від інвалідів I, II, III групи – 164;
- від учасників та інвалідів війни, учасників АТО – 434;
- від дітей війни - 3;
- від багатодітних сімей, одиноких матерів - 31 звернення;

Основними причинами повторних та колективних звернень громадян є: зміни в законодавстві, недостатня орієнтація заявників в питаннях компетенції вирішення тих чи інших питань, нестача бюджетних коштів житлово-комунальних установ для вирішення проблем цієї галузі, зростання тарифів, наявність заборгованості населення за ці послуги, низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки та соціального захисту.

У своїх зверненнях громадяни порушують різноманітні питання, які стосуються практично усіх сфер життя суспільства.

За характером порушених у зверненнях питань головне місце займають питання соціального захисту населення – 771 (оформлення субсидій, надання матеріальної допомоги), аграрної політики та земельних відносин – 759, комунального господарства - 702 (ремонтні роботи будинків та покрівель, доріг, поліпшення житлових умов, благоустрій території), економічної політики та будівництва, підприємництва – 584, сім'ї, дітей та молоді – 241, житлових питань – 188, транспорту та зв'язку – 21, праці та заробітної плати – 3, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 34, освіти та навчання – 31, охорони здоров'я - 10 та інших – 36.

Аналіз і узагальнення звернень громадян заслуховувалися на 4 апаратних нарадах та розглянуто на 2 засіданнях виконавчого комітету.

На жаль, всі порушені громадянами питання одразу вирішити позитивно неможливо через обмеженість фінансування.

Але, все ж таки, міською владою було задоволено велику кількість звернень, стосовно поточного ремонту дахів будинків, під'їздів, ремонту доріг, відновлення зовнішнього освітлення та інших питань житлово-комунального господарства.

Однак, існують і не вирішені проблеми за зверненнями громадян.

Так, станом на 01.01.2018р. на додатковому контролі залишаються звернення щодо видалення та кронування зелених насаджень:

1. 19.06.17р. М-1379 вул. Шешукова, 8а.
2. 19.07.17р. Л-1610 вул. Старокостянтинівське шосе, 19.
3. 22.08.17р. Т-1938 вул. Старокостянтинівське шосе, 16.

4. 29.08.17р. С-1964 вул. ГероївНебесноїСотні, 33а.

Не повністю вирішеними залишаються питання ремонту покрівлі в будинках, ремонту доріг та підключення вулиць до освітлення. Є необхідність продовжувати роботу у 2019р. по питаннях, які порушили громадяни у зверненнях для їх остаточного вирішення.

Керуючий справами
виконавчого комітету

В.Рачук