



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

РІШЕННЯ

12 лютого 2020 року

м. Шепетівка

№ 39

Про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради у 2019 р.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 “Про першочергові заходи з реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян”, та керуючись ст.ст. 38, 42 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні” виконавчий комітет Шепетівської міської ради
ВИРІШИВ:

1. Інформацію “Про стан роботи із зверненнями громадян у 2019р.” взяти до відома (додаток).
2. Оцінити роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради як таку, що відповідає вимогам, встановлених законодавством. Вважати роботу зі зверненнями одним з пріоритетних напрямів діяльності виконавчого комітету Шепетівської міської ради, спрямовувати її на захист законних інтересів громадян.
3. Загальному відділу впродовж I півріччя 2020 року вивчити стан роботи із зверненнями громадян в ПП”УК”Управдом” (директор – Р.Тихончук), ПП”УК”Житлофонд” (директор – В.Цегеля), Шепетівському бюро технічної інвентаризації (начальник – О.Лихобаба).
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету В.Рачука.

Міський голова

М.Полодюк

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи зі зверненнями громадян
у 2019 р.

Виконавчим комітетом Шепетівської міської ради за період з 01.01.2019 р. по 31.12.2019 р. зареєстровано 3226 звернень, з них письмових – 3046, усних – 180. У порівнянні з аналогічним періодом попереднього року кількість звернень громадян зменшилась на 154 звернення або на 4,8%.

За звітний період у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради зареєстровано 98 колективних звернення в яких 1177 підписів, що становить 3% від загальної кількості заяв, скарг і пропозицій.

Переважна більшість питань, порушених у заявах стосуються питання комунального господарства (ремонтні роботи будинків та покрівель, доріг, поліпшення житлових умов, благоустрій території) – 869, соціального захисту населення (оформлення субсидій, надання матеріальної допомоги) – 665, аграрної політики та земельних відносин – 563, економічної політики та будівництва, підприємництва – 489, сім'ї, дітей та молоді – 260, житлових питань – 245, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 34, транспорту та зв'язку – 11, праці та заробітної плати – 8, фінансової політики – 8, освіти та навчання – 18, охорони здоров'я – 16, культури – 4, екології та природних ресурсів – 1 та інших – 35.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Відсутня практика визнання заяв чи скарг необґрунтованими, без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих ними рішень.

За бажанням громадян, які подали заяву чи скаргу, створюються умови для участі у перевірці поданих ними питань.

У виконавчому комітеті Шепетівської міської ради особлива увага приділяється розгляду звернень учасників АТО/ООС, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне звання “Мати-героїня”. Усі звернення вищезазначених категорій розглядаються особисто міським головою та надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, виконання яких контролюється до розв'язання проблем, що спричинили звернення.

Аналіз і узагальнення звернень громадян заслуховувалися на 2 апаратних нарадах, проводилось інформування стану роботи по розгляду звернень на 4 апаратних нарадах, узагальнення звернень громадян розглянуто на 2 засіданнях виконавчого комітету.

Матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян, графіки особистих прийомів громадян оприлюднювалися на офіційному веб-сайті.

Нажаль, всі порушені громадянами питання одразу вирішити позитивно неможливо через обмеженість фінансування. Але, все ж таки, міською владою було задоволено велику кількість звернень, стосовно поточного ремонту дахів будинків, під'їздів, ремонту доріг, відновлення зовнішнього освітлення та інших питань житлово-комунального господарства.

Однак, існують і не вирішені проблеми за зверненнями громадян.

Так, станом на 01.01.2020р.на додатковому контролі залишається 31 звернення щодо надання одноразової грошової допомоги на лікування малозабезпеченим мешканцям м.Шепетівки: 02.09.2019Д-2093, 03.09.2019Г-2107, 16.09.2019 О-2230, 20.09.2019 Б-2286, 23.09.2019 Ш-2293, 23.09.2019 К-2297, 24.09.2019 Д-2306, 25.09.2019 П-2316, 01.10.2019 П-2376, 02.10.2019 Р-2391, 04.10.2019 Т-2403, 04.10.2019 Х-2404, 07.10.2019 П-2424, 08.10.2019 Г-2440, 08.10.2019 П-2437, 09.10.2019 Д-2449, 10.10.2019 С-2468, 10.10.2019 П-2470, 18.10.2019 Р-2513, 18.10.2019 К-2516, 18.10.2019 М-2512, 22.10.2019 М-2537, 23.10.2019 К-2544, 25.10.2019 С-2554, 25.10.2019 Г-2553, 29.10.2019 М-2570, 30.10.2019 Л-2578, 06.11.2019 З-2621, 30.10.2019 Т-2581, 07.11.2019 Ш-2632, 08.11.2019 Л-2645, 14.11.2019 Б-2682, 14.11.2019 К-2683.

Також не повністю вирішеними залишається 9 звернень, які потребують винесення на розгляд постійних депутатських комісій та розгляду на сесій міської ради для виділення коштів(15.02.2019 Ф-55, 26.04.2019 Б-759, 19.07.2019 Д-1667, 10.10.2019, Г-2197, 18.10.2019 М-2265, 25.11.2019 Ко-2763, 29.11.2019 Ко-2791, 05.12.2019 Ко-2852, 18.12.2019 Ко-2973). Є необхідність продовжувати роботу у 2020р. по питаннях, які порушили громадяни у зверненнях для їх остаточного вирішення.

Керуючий справами
виконавчого комітету

В.Рачук