

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи зі зверненнями громадян
у 2020 р.

Виконавчим комітетом Шепетівської міської ради за 2020 рік зареєстровано 2827 звернень, з них письмових – 2757, усних – 70.

За звітний період у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради зареєстровано 105 колективних звернень, в яких зібрано 378 підписів, що становить 3,7% від загальної кількості заяв, скарг і пропозицій.

Переважна більшість питань, порушених у заявах стосуються питання комунального господарства (ремонтні роботи будинків та покрівель, доріг, поліпшення житлових умов, благоустрою території міста) – 908, аграрної політики та земельних відносин – 512, соціального захисту населення (оформлення субсидій, надання матеріальної допомоги) – 471, економічної політики та будівництва, підприємництва – 383, житлових питань – 173, сім'ї, дітей та молоді – 155, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 66, діяльності органів місцевого самоврядування – 44, охорони здоров'я – 39, транспорту та зв'язку – 6, освіти та навчання – 6, заробітної плати – 2 та інших – 62.

На виконання вимог п.1 Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради здійснюється постійний контроль щодо своєчасного, об'єктивного, кваліфікованого розгляду звернень громадян, надання конкретних і фахових відповідей, недопускається надання неоднозначних або неповних відповідей за зверненнями громадян, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам.

Відсутня практика визнання заяв чи скарг необґрунтованими, без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих ними рішень.

З метою недопущення випадків упередженості, халатності, формалізму при розгляді та сприянню зменшення кількості повторних звернень і звернень до вищестоящих органів влади за бажанням громадян, які подали заяву чи скаргу, створюються умови для участі, ознайомлення з матеріалами перевірки поданих ними питань.

У виконавчому комітеті Шепетівської міської ради особлива увага приділяється розгляду ветеранів війни та праці, особі з інвалідністю, учасників бойових дій та АТО, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне звання “Мати-героїня”. Усі звернення вищезазначених категорій розглядаються особисто міським головою та надаються відповідні доручення по розгляді цих звернень, виконання яких контролюється до розв'язання проблем, що спричинили звернення.

Аналіз і узагальнення звернень громадян заслуховувалися на 1 апаратній нараді та розглянуто на 1 засіданні виконавчого комітету.

Матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян та підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян, графіки особистих прийомів громадян та результати їх проведення оприлюднювалися на офіційному веб-сайті.

На контролі залишається 14 звернень, які потребують винесення на розгляд постійних депутатських комісій та розгляду на сесій міської ради для виділення коштів на проведення робіт по зовнішньому освітленню вулиць, підсипці, грейдюванню доріг. Актуальною залишається робота у 2021р. по вказаних питаннях, які порушили громадяни у зверненнях для їх остаточного вирішення.