



**ШЕПЕТІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**проект
Гудзик Ю.А.**

РІШЕННЯ

_____ сесії міської ради _____ скликання

від _____ 2021 року №

м. Шепетівка

Про затвердження програми
«Шепетівська екстрена
диспетчерська служба
(ШЕДС-1503)» на 2021-2025 роки

З метою налагодження результативної співпраці громадян і органів влади у вирішенні місцевих проблем у сферах житлово-комунального господарства, транспортних послуг, торгівельного, побутового та іншого обслуговування, керуючись вимогами ст.11, ст. 26 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити програму «Шепетівська екстрена диспетчерська служба (ШЕДС-1503)» на 2021-2025 роки. (додаток 1)
2. Фінансовому управлінню (В.Дрищу) забезпечити фінансування програми «Шепетівська екстрена диспетчерська служба (ШЕДС-1503)» в межах бюджетних призначень врахованих в бюджеті громади.
3. Управлінню житлово-комунального господарства Шепетівської міської ради (Ю.Гудзика), Шепетівському підприємству теплових мереж (В.Кушніру) вжити відповідних заходів щодо реалізації програми «Шепетівська екстрена диспетчерська служба (ШЕДС-1503)» на 2021-2025 роки.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на голову постійної депутатської комісії з питань розвитку промисловості, житлово-комунального господарства, підприємницької діяльності, транспорту, енергетики та зв'язку М.Бондарева, заступника міського голови І.Ялоху та начальника управління житлово-комунального господарства Ю.Гудзика.

Міський голова

Віталій БУЗИЛЬ

Готував:

Начальник управління
житлово-комунального господарства

Юрій ГУДЗИК

Погоджено:

Заступник
міського голови

Ігор ЯЛОХА

Начальник фінансовго
Управління

Василь ДРИЩ

Головний спеціаліст юридичного відділу

Ганна ГРИГОРЧУК

Секретар міської ради

Роман ВОЗНЮК

Голова постійної депутатської комісії
з питань розвитку промисловості,
житлово-комунального господарства,
підприємницької діяльності,
транспорту, енергетики та зв'язку

Максим БОНДАРЄВ

Рішення надсилається:

1. Управління житлово-комунального господарства
2. Шепетівське підприємство теплових мереж
3. Фінансове управління

Програма
«Шепетівська екстрена диспетчерська служба (ШЕДС-1503)»
на 2021-2025 роки.

1. Загальні положення

1.1. Програма розроблена з метою налагодження результативної співпраці громадян і органів влади у вирішенні місцевих проблем у сферах житлово-комунального господарства, транспортних послуг, торгівельного, побутового та іншого обслуговування.

1.2. «Шепетівська екстрена диспетчерська служба», скорочена назва ШЕДС -1503 – це диспетчерський служба, яка забезпечує оперативне реагування на звернення мешканців територіальної громади, сприяє співпраці підприємств, установ, організацій міста незалежно від їх форм власності у попередженні і ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій, здійснює контроль за своєчасним виконанням порушених у зверненнях питань з метою надання населенню якісних послуг у всіх сферах життєдіяльності громади.

2. Мета та завдання Програми

2.1 Метою діяльності служби є в оперативному режимі, цілодобово приймати вхідні дзвінки від мешканців для врегулювання питань, які потребують негайного втручання з боку структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств міста, управлінської компанії, підприємств, служб, організацій.

2.2 Єдиний центр консолідації «гарячих» дзвінків ШЕДС-1503 надасть додаткові можливості оперативного реагування на проблеми, які вимагають швидких господарських рішень. Служба допоможе профільним заступникам міського голови постійно тримати руку на пульсі ситуації у громаді, а мешканцям оперативно сповіщати про надзвичайні ситуації та проблеми в місті. В першу чергу мова йдеться про екстрені ситуації — прориви водопровідних та каналізаційних мереж, пошкодження мереж теплопостачання, перебої у постачанні газу, електроренергії, падіння дерев, забруднення території, тощо.

2.3 ШЕДС-1503 додатково працюватиме на базі проекту «Відкрите місто». На платформі мешканці Шепетівської громади зможуть в режимі реального часу створювати повідомлення про проблему на карті міста та детально її описати. Після модерації ШЕДС-1503 направляє повідомлення для розв'язання проблеми відповідальним службам з подальшим отримання результатів вирішення проблеми і внесення Проект «Відкрите місто» - це посилення участі громадян у розвитку місцевої громади», впровадження інноваційні механізми участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян і органів місцевої влади, допомага громадянам самоорганізуватися навколо вирішення важливих проблем громади.

2.4 Моніторинг роботи комунальної техніки.

2.5 Зменшення кількості зверень громадян в виконавчий комітет міської ради, оперативне вирішення проблем.

3. Основні напрямки та заходи програми

Для забезпечення реагування на звернення мешканців міста, налагодження взаємодії усіх міських служб та підприємств незалежно від їх форми власності і підпорядкування у питаннях попередження та ліквідації аварійних і надзвичайних ситуацій, контролю за своєчасним та якісним виконанням порушених у зверненнях проблем необхідно:

3.1 Цілодобово проводити прийом та реєстрацію звернень громадян, що стосуються аварійних та надзвичайних ситуацій, за номерами телефонів :

- короткий номер - 1503,
- мобільний - 0965041919

- 3.2 Через інформаційно-комунікаційні системи передавати звернення відповідним службам, організаціям, підприємствам для виконання.
- 3.3 При потребі здійснювати переадресацію звернень громадян до інших фахівців та служб, організацій та установ, які працюють у соціальній сфері, є компетентними у конкретній проблемі та більш кваліфіковано можуть задовольнити запит.
- 3.4 Здійснювати моніторинг перебування та роботи техніки комунальних підприємств, координувати виконання поставлених завдань.
- 3.5 Здійснювати контроль за належним виконанням зафіксованих звернень громадян, перевіряти в телефонному режимі у заявника стан виконання його звернення.
- 3.6 Забезпечувати своєчасне доведення змісту звернень громадян до комунальних підприємств та підприємств-надавачів послуг, установ та організацій, отримувати інформацію про результати розгляду звернень, готувати щоденні та місячні аналітичні звіти щодо забезпечення життєдіяльності міста.
- 3.7 Оперативно інформувати профільних заступників міського голови про озвучені проблеми, виконання яких не вирішується.
- 3.8 Запровадити використання інтерактивної веб-платформи «Відкрите місто» з використанням геоінформаційних технологій. Вказана система призначена для організації додаткових, ефективних можливостей та ресурсів, спрямованих на вирішення актуальних проблем громади.
- 3.9 Провести роз'яснювальні заходи в пресі і інтернет ресурсах щодо використання платформи «Відкрите місто» та оприлюднити телефони служби.

4. Фінансове забезпечення

- 4.1 Фінансування заходів здійснюється за рахунок:
- коштів бюджету міської територіальної громади;
 - інших джерел не заборонених чинним законодавством України.
- 4.2 Заходи та обсяги видатків по роках викладені в додатку 1 до програми.

5. Очікуваний результат

- 5.1 Служба, в яку звертаються по любому питанню без пошуку виконавця усунення проблеми.
- 5.2 Оперативне реагування і вирішення проблеми.
- 5.3 Покращення якості наданих послуг комунальних та інших підприємств міста.
- 5.4 Контроль за роботою і використанням комунальної техніки .
- 5.5 Зменшення офіційних скарг, заяв і звернень в орган місцевого самоврядування.
- 5.6 Запровадження інноваційної технології у вирішенні проблем міста за допомогою платформи «Нове місто»

6. Етапи запровадження програми

- 6.1 Перший квартал 2021р – створення служби і запуск роботи служби;
- 6.2 Другий квартал 2021р – підключення проекту «Відкрите місто».

7.0 Виконавець програми

- 7.1 Виконавцями Програми є виконавчий комітет Шепетівської міської ради, управління ЖКГ Шепетівської міської ради та Шепетівське підприємство теплових мереж.

Начальник управління житлово-
комунального господарства

Секретар міської ради

Юрій ГУДЗИК

Роман ВОЗНЮК

Заходи та обсяги видатків
по програмі
«Шепетівська екстрена диспетчерська
служба (ШЕДС-1503)» на 2021-2025 роки.

№	Найменування заходів	Обсяг бюджетних коштів по роках, тис грн					Всього коштів, тис грн	Код бюджетної класифікації
		2021	2022	2023	2024	2025		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Фонд заробітної плати на утримання служби	670.00	920.00	1000.00	1000.00	1000.00	4590.00	
2	Придбання основних засобів, предметів, матеріалів, обладнання	50.00	10.00	10.00	10.00	10.00	90.00	
3	Всього	720,00	930,00	1010,00	1010,00	1010,00	4680,00	

Начальник управління житлово-
комунального господарства

Секретар міської ради

Юрій ГУДЗИК

Роман ВОЗНЮК