

ЗВІТ ПРО БАЗОВЕ ВІДСТЕЖЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕГУЛЯТОРНОГО АКТА

1. Вид та назва регуляторного акта:

Рішення XLV сесії міської ради 6 скликання від 19.12.2013 року №16 « Про затвердження Порядку взаємодії адміністратора центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Шепетівської міської ради із суб'єктами надання адміністративних послуг та суб'єктами звернень»

2. Виконавець заходів з відстеження:

Сектор підприємництва та аналізу управління економічного розвитку виконавчого комітету Шепетівської міської ради

3. Цілі прийняття акта:

- виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»;
- дотримання принципів державної регуляторної політики;
- чітке визначення порядку організації роботи та взаємодії учасників Центру надання адміністративних послуг – державного адміністратора, територіальних органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, установ, їх посадових та службових осіб, задіяних у забезпеченні організації надання встановленого переліку адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг

4. Строк виконання заходів з відстеження:

З 16 грудня 2013 року по 20 грудня 2013 року.

5. Тип відстеження:

Базове відстеження

6. Метод одержання результатів відстеження:

Статистичний

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних:

Відстеження результативності цього регуляторного акта здійснювалось шляхом аналізу статистичної інформації отриманої від Центру надання адміністративних послуг щодо:

- кількості звернень одержувачів адміністративних послуг;
- кількості наданих адміністративних послуг;
- кількості скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

- рівня інформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб стосовно основних положень регуляторного акта.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності:

У зв'язку з тим, що ЦНАП створено з 01.07.2013 року рішенням XXXVII сесії міської ради 6 скликання від 27.06.2013 року №10, то для обрахування показників результативності використовується інформація за липень-листопад 2013 року.

8.1. Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг.

Відповідно до інформації центру надання адміністративних послуг з 01.07.2013 року по 01.12.2013 року було опрацьовано 268 звернень з приводу отримання адміністративних послуг.

8.2. Кількість наданих адміністративних послуг.

За інформацією адміністраторів ЦНАП з липня по грудень 2013 року суб'єктами звернень отримано 254 адміністративні послуги.

8.3. Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

За період роботи центру надання адміністративних послуг до виконавчого комітету Шепетівської міської ради з приводу якості надання та з приводу порушення порядку надання адміністративних послуг не надійшло жодної скарги.

8.4. Рівень інформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб стосовно основних положень регуляторного акта.

Проект рішення сесії міської ради «Про затвердження Порядку взаємодії адміністратора центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Шепетівської міської ради із суб'єктами надання адміністративних послуг та суб'єктами звернень» було оприлюднено на офіційному сайті міської ради в мережі Інтернет та обговорено на громадських слуханнях.

Після затвердження на сесії міської ради зазначений регуляторний акт буде розміщено в місцевій газеті «Шепетівка», на сайті міської ради, на дошці об'яв управління економічного розвитку та центру надання адміністративних послуг.

Міський голова

С. Антонюк

Готувала:

Завідувач сектору підприємництва
та аналізу управління економічного розвитку

Т.Мартинюк

Погоджено:

Начальник управління економічного розвитку

О.Гринь