



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

### РІШЕННЯ

\_\_\_ січень 2024 року

м. Шепетівка

№ \_\_\_\_\_

Про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради у 2023 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись статтями 38, 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

#### В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради у 2023 році взяти до відома (додається).

2. Відповідальним посадовим особам Шепетівської міської ради, її виконавчого комітету та інших виконавчих органів, керівникам комунальних підприємств, що належать до сфери управління міської ради, забезпечити:

2.1. неухильне дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян»;

2.2. об'єктивне та належне вирішення проблем, з якими звертаються інваліди Великої Вітчизняної війни, жінки, котрим присвоєно почесне звання «Мати - героїня», інші пільгові категорії громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

2.3. дотримання графіків особистого прийому громадян.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Н.Білас.

Міський голова

Віталій БУЗИЛЬ

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
міської ради від \_\_.01.2024 року №\_\_

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті  
Шепетівської міської ради у 2023 році

Виконавчим комітетом Шепетівської міської ради за 2023 рік зареєстровано 2581 звернення, з них письмових – 2497, усних – 84.

За звітний період у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради зареєстровано 119 колективних звернення, в яких 1907 підписів.

Переважна більшість питань, порушених у заявах стосуються питання соціального захисту населення (оформлення субсидій, надання матеріальної допомоги) – 1065, аграрної політики та земельних відносин – 300, комунального господарства (ремонтні роботи будинків та покрівель, доріг, поліпшення житлових умов, благоустрою території міста) – 543, сім'ї, дітей та молоді – 219, економічної політики та будівництва, підприємництва – 120, житлових питань – 68, фінансової, податкової, митної політики – 29, освіти та навчання – 2, транспорту та зв'язку – 3, та інших – 148.

На виконання вимог п.1 Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у виконавчому комітеті Шепетівської міської ради здійснюється постійний контроль щодо своєчасного, об'єктивного, кваліфікованого розгляду звернень громадян, надання конкретних і фахових відповідей, недопускається надання неоднозначних або неповних відповідей за зверненнями громадян, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам.

Відсутня практика визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих ними рішень.

З метою недопущення випадків упередженості, халатності, формалізму при розгляді та сприянню зменшення кількості повторних звернень і звернень до органів влади вищого рівня за бажанням громадян, які подали заяву чи скаргу, створюються умови для участі, ознайомлення з матеріалами перевірки поданих ними питань.

У виконавчому комітеті Шепетівської міської ради особлива увага приділяється розгляду заяв, звернень ветеранів війни та праці, осіб з інвалідністю, учасників бойових дій та АТО, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне звання «Мати-героїня». Усі звернення вищезазначених категорій розглядаються особисто міським головою та надаються відповідні доручення по розгляді цих звернень, виконання яких контролюється до розв'язання проблем, що спричинили звернення.

Аналіз і узагальнення звернень громадян щорічно розглядаються на засіданні виконавчого комітету міської ради.

Матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян та підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян, графіки особистих прийомів громадян та результати їх проведення оприлюднювалися на офіційному веб-сайті.

Керуючий справами  
виконавчого комітету міської ради

Наталія БІЛАС