



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

РІШЕННЯ

“ ___ ” лютого 2024 року

м. Шепетівка

№ _____

Про роботу у 2023 році Шепетівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) щодо забезпечення соціальним захистом вразливих категорій громадян нашої громади

Керуючись ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про соціальні послуги», відповідно до Плану роботи виконавчого комітету Шепетівської міської ради на I квартал 2024 року, заслухавши та обговоривши інформацію начальника управління праці та соціального захисту населення Шепетівської міської ради Сергія БІЛАСА про роботу центру у 2023 році, з метою підвищення ефективності роботи, вирішення питань щодо соціального захисту мешканців громади, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію начальника управління праці та соціального захисту населення Шепетівської міської ради С.Біласа про роботу у 2023 році Шепетівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) щодо забезпечення соціальним захистом його підопічних на території нашої громади взяти до відома (додається).

2. Шепетівському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) продовжити надання соціальних послуг особам похилого віку, інвалідам, внутрішньо переміщеним особам, учасникам бойових дій та іншим громадянам, які перебувають у складних обставинах і потребують соціального обслуговування.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Г.Безкоровайну та начальника управління праці та соціального захисту населення Шепетівської міської ради С.Біласа.

Міський голова

Віталій БУЗИЛЬ

ІНФОРМАЦІЯ
про роботу Шепетівського територіального центру соціального обслуговування
(надання соціальних послуг) за 2023 рік

Шепетівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – Територіальний центр) є бюджетною установою, підзвітною та підконтрольною виконавчому органу Шепетівської міської ради. Територіальний центр створений для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування.

Основні завдання Територіального центру:

- виявлення громадян, які мають право на обслуговування, формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
- забезпечення якісного надання соціальних послуг;
- установа зв'язків з підприємствами, установами та організаціями 8 всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує територіальний центр з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам.

Територіальний центр здійснює свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

У територіальному центрі утворені та функціонують такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Соціальною підтримкою територіального центру охоплено 2129 жителів нашої громади, яким надано 87312 послуг (з них 5907 на платній основі, на загальну суму 195,1 тис.грн.

У відділенні соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду на постійному надомному обслуговуванні знаходяться 467 одиноких пристарілих та одиноко проживаючих громадян, яким 27 соціальних робітників надають послуги по закупівлі та доставці продовольчих, промислових та господарських товарів з магазину або ринку, медикаментів, допомагають у приготуванні їжі та годуванні, прибиранні житла, оплаті платежів за комунальні послуги, здійсненні санітарно-гігієнічних послуг, виконують ремонтні роботи, оформляють документи на отримання субсидій з оплати житлово-комунальних послуг, допомагають на присадибних земельних ділянках тощо. В період воєнного стану надання послуг не припинялось і надавалось в повному обсязі. Протягом звітного періоду було надано послуги по оранці присадибних ділянок 12 підопічним. На платній основі надано 4875 послуг на суму 67,7 тис.грн.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання облаштоване одно-, дво- та тримісними кімнатами та розраховане на 31 ліжко-місце. На сьогодні у відділенні мешкає 31 людина, а протягом року послугу стаціонарного догляду отримали 43 особи, двоє з них на платній основі на загальну суму 94,0 тис.грн. Підопічні відділення забезпечені чотирьохразовим харчуванням відповідно до державних норм. У

відділенні функціонує сучасний медичний блок, обладнаний інгаляторами, доріжкою-аплікатором. Працює установка по знезараженню та очистці повітря, кварцова лампа. Підопічні забезпечені інвалідними візочками, ходунками, стільцями-туалетами. Для комфортного відпочинку мають змогу дивитись великий сучасний телевизор. Відділення обладнане сучасною підйнятною платформою для осіб з обмеженими можливостями. Регулярно проводяться заходи з нагоди різних державних та релігійних свят, відбуваються богослужіння за участю представників релігійних конфесій міста.

Відділення денного перебування територіального центру надає соціально-побутові, соціально-педагогічні, психологічні, інформаційні та інші соціальні послуги для громадян похилого віку, інвалідів (що досягли 18-річного віку), які частково втратили здатність до самообслуговування, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, учасників АТО/ООС. На даний час у відділенні на обліку перебуває 808 осіб, а в 2023 році соціальні послуги у відділенні отримало 820 осіб. Протягом звітного періоду було надано 7936 послуг, а саме:

- Класичний ручний масаж – 1012 послуг.
- Механічний масаж (релакс) – 835 послуг.
- Фізіотерапевтичні процедури (магніт) – 1317 процедур.
- Вимірювання артеріального тиску.
- Маніпуляційні процедури.

Відвідувачам відділення надається денний догляд, спостереження за станом здоров'я відповідно до медичних рекомендацій, допомога у проведенні відповідних процедур, допомога та підтримка в професійній орієнтації, соціальній незалежності, адаптації до посиленої трудової діяльності.

Обладнано тренажерний зал, функціонує соляна кімната (галотерапія), де відвідувачі отримали 1940 послуг. Також обладнана кімната аромотерапії, де використовують ефірні олії та інші ароматні речовини для укріплення фізичного та психічного здоров'я. Для людей з особливими потребами обладнано баскетбольний щит та міні футбольне поле. Бажаючи відвідувачі можуть отримати консультацію психолога та юриста. Працюють гуртки : танцювальний, комп'ютерний, кулінарний, декоративно – прикладного мистецтва. Також відвідувачі з особливими потребами мають можливість відвідувати басейн.

Для людей похилого віку функціонує клуб активного довголіття «Дружні серця», де проходять заняття з рукоділля в еко - арт майстерні, тематичні години, інформаційні рубрики про здоров'я.

У відділенні урочисто та змістовно відзначають державні та релігійні свята, проводять різні розважальні заходи, конкурси, спортивні естафети, екскурсії.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги. Підопічні цього відділення мають змогу скористатися послугами перукаря, швеї та взуттєвика. На обліку перебуває 799 чоловік. За звітний період було надано 1030 послуг на суму 16,7 тис. грн. Безкоштовно було надано 286 послуг.

По загальному фонду (КФК 0813104) на 2023 рік по кошторису затверджено 11079863,00 грн.

За 2023 рік по загальному фонду надійшло – 10596627,22 грн., з яких в т.ч. витрачено на:

- медикаменти – 29999,00 грн.
- продукти харчування – 323300,00 грн.
- оплата послуг (крім комунальних) – 147304,00 грн.
- теплопостачання – 192794,00 грн.
- водопостачання, водовідведення – 76662,00 грн.
- електроенергія – 186936,00 грн.
- природний газ – 490405,00 грн.
- інші комунальні послуги (вивіз сміття) – 8216,00 грн.

Рішенням XL сесії міської ради VIII скликання від 25 травня 2023 року № 83 було внесено зміни до програми заходів національного спротиву Шепетівської міської територіальної громади на 2023 рік та визначено Шепетівський територіальний центр виконавцем з облаштування місць для розміщення громадян, які у зв'язку з бойовими діями залишили місце свого постійного проживання, евакуйованого населення, внутрішньо переміщених осіб. У 2023 році було виділено кошти на придбання матеріалів та оплату робіт з проведення ремонту в нежитловій будівлі територіального центру в с. Плесна на суму 3807012,00 грн. В зазначеній будівлі площею 383,3 кв.м. передбачено облаштування 11 житлових і 4 допоміжних кімнат, що дасть можливість розмістити 30 – 35 осіб з числа ВПО. За виділені кошти проведено ремонт всіх кімнат для проживання в них внутрішньо переміщених осіб, а саме здійснено вирівнювання стін, підлоги, відкосів вікон та дверей, фарбування стін та стелі, укладання лінолеуму в житлових кімнатах та оздоблювальної плитки в коридорах. Встановлено нові міжкімнатні та входні двері, а також частина вікон, які встановлювались в ході реконструкції будівлі. Змонтовано повністю нову систему електромереж приміщення з освітлювальними та розподільчими приладами.

Здійснений монтаж водопровідної та каналізаційної мережі, проведено підключення приміщення до мереж газифікації та електропостачання. Встановлено газові котли для опалення приміщень та електробойлери для підігріву води. Також була здійснена повна заміна покрівлі будівлі з встановленням водозливної системи. Проведена велика робота щодо благоустрою прилеглої території, зокрема здійснене санітарне зрізання аварійних дерев, вирубування, корчування кущів та чагарників. Проведені роботи з оформлення документів землеустрою території тощо.

На виконання Міської комплексної програми соціального захисту населення на 2021-2025 р.р. протягом 2023 року проведено фінансування:

Виплачено допомогу 43 чол. на поховання деяких категорій осіб., а саме виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого на суму 60200,00 грн., відшкодовано за поховання померлих одиноких громадян, осіб без певного місця проживання – 5 чол. – 33304,90 грн. Виплачено одноразову грошову допомогу 298 малозабезпеченим громадянам на суму 629189,00 грн. Виділена стипендія 28 почесним громадянам м. Шепетівки на суму 375760,00 грн. Відшкодовано витрати на оплату житлово-комунальних послуг 2 родинам Героїв Небесної Сотні – 11454,37 грн. Виплачено одноразову грошову допомогу 145 чол. з відзначення Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС на суму 269000,00 грн. З нагоди Дня Святого Миколая для дітей-інвалідів було закуплено та роздано подарунки 280 дітям з інвалідністю на суму 30067,80 грн.

На виконання «Програми підтримки військовослужбовців ЗСУ та інших військових формувань України у захисті України від агресії російської Федерації проти України, членів сімей загиблих учасників АТО/ООС та членів сімей військовослужбовців ЗСУ» на 2023 рік:

Надана одноразова грошова допомога 368 чол. на суму 682000,00 грн. Виплачено щорічну грошову допомогу 35 матерям загиблих військовослужбовців до Дня матері на суму 175000,00 грн., надано пільги на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям загиблих учасників АТО/ООС – 39 чол. на суму 414614,23 грн. Надано одноразову матеріальну допомогу на поховання громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах та іншим категоріям громадян України, які внаслідок бойових дій перебувають на території Шепетівської територіальної громади - 1 чол. на суму 4568,60 грн. Надано одноразову грошову допомогу у разі загибелі учасника АТО/ООС – 20 чол. на суму 1140000,00 грн. Виплачено: одноразову грошову допомогу у разі отримання поранення (контузії, травми або каліцтва) -79 чол. на суму 790000,00 грн., одноразову грошову допомогу у разі отримання інвалідності – 9 чол. на суму 45000,00 грн., одноразову грошову допомогу у разі перебування у полоні- 2 чол. на суму 20000,00 грн., грошову допомогу родинам загиблих Захисників, Захисниць у День пам'яті захисників України -52 чол. на суму 260000,00 грн. Також було здійснено відшкодування витрат пов'язаних з похованням загиблих (померлих) військовослужбовців ЗСУ -15 чол. на суму 139943,00 грн. Крім того, було забезпечено організований безкоштовний проїзд на поминальні заходи до місць паломництва сімей

загиблих учасників АТО/ООС на суму 20000,00 грн. У 2023 році відзначено дітей загиблих Захисників і захисниць України до Новорічних та Різдвяних свят - 30 чол. на суму 75000,00 грн.

Щоденна турбота та фінансова підтримка з боку міської влади дає свої позитивні результати в частині підтримки сімей та родин загиблих військовослужбовців, а також самих військовослужбовців ЗСУ.

Начальник управління праці та соціального захисту населення Шепетівської міської ради

Сергій БІЛАС

Керуючий справами виконавчого комітету Шепетівської міської ради

Наталія БІЛАС