



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

20 грудня 2024 року

м.Шепетівка

№ 03-05/111-2024

Про організацію роботи зі зверненнями
громадян

Керуючись підпунктом 1 пункту "б" частини першої статті 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", відповідно до Закону України "Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", з метою створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права особистого звернення до виконавчих органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб цих органів:

1. Управлінню організаційного, інформаційного забезпечення та документообігу з метою здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян:

1.1. до 31 грудня 2024 року провести в Управлінні житлово-комунального господарства Шепетівської міської ради перевірку додержання вимог законодавства про звернення громадян;

1.2. посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво міської ради про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками;

1.3. забезпечити надання методичної допомоги спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради;

1.4. до 31 грудня 2024 року скласти графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян на підприємствах, в установах та організаціях на території Шепетівської територіальної громади на I півріччя 2025 року;

1.5. інформацію про результати перевірок надати керуючому справами виконавчого комітету міської ради до 01 липня 2025 року.

2. Контроль за виконанням даного розпорядження залишаю за собою.

Міський голова

Віталій БУЗИЛЬ