



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

### РІШЕННЯ

\_\_\_\_\_ березня 2025 року

м. Шепетівка

№

Про стан виконання Закону України «Про адміністративні послуги» та організацію роботи Центру надання адміністративних послуг в м.Шепетівка

З метою забезпечення ефективної роботи Центру надання адміністративних послуг як основної структурної складової реформи системи надання адміністративних послуг, заслухавши та обговоривши інформацію начальника Центру надання адміністративних послуг апарату Шепетівської міської ради та її виконавчого комітету Ольги ХОРОЛЬСЬКОЇ «Про стан виконання Закону України «Про адміністративні послуги» та організацію роботи Центру надання адміністративних послуг в м.Шепетівка» та керуючись ст.ст.27, 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

#### В И Р І Ш И В:

1. Інформацію начальника Центру надання адміністративних послуг Ольги Хорольської «Про стан виконання Закону України «Про адміністративні послуги» та організацію роботи Центру надання адміністративних послуг в м. Шепетівка» взяти до відома (додається).

2. Вважати, що стан впровадження в м.Шепетівка організаційних заходів із забезпечення роботи Центру надання адміністративних послуг в цілому задовільний.

3. Центру надання адміністративних послуг забезпечити актуалізацію інформації та змістовне наповнення розділу «ЦНАП» на офіційному сайті Шепетівської міської ради.

4. Рекомендувати керівникам суб'єктів надання адміністративних послуг:

4.1. Дотримуватися порядку надання адміністративних послуг в рамках Центру надання адміністративних послуг.

4.2. Налагодити ефективну взаємодію між адміністраторами та суб'єктами надання адміністративних послуг.

4.3. Інформувати Центр надання адміністративних послуг про зміни в чинному законодавстві та своєчасно надавати оновлені інформаційні та технологічні картки.

4.4. Організувати навчання адміністраторів Центру надання адміністративних послуг з працівниками суб'єктів надання адміністративних послуг.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради В.Янушевського.

Міський голова

Віталій БУЗИЛЬ

**Інформація**  
**про стан виконання Закону України «Про адміністративні послуги»**  
**та організацію роботи Центру надання адміністративних послуг в м.Шепетівка**

З метою реалізації державної політики у сфері реформування надання адміністративних послуг на виконання Закону України «Про адміністративні послуги» у виконавчому комітеті проводилась робота, яка спрямована на створення максимально прозорої та наближеної до кожної людини системи надання адміністративних послуг.

Рішенням XXXVII сесії Шепетівської міської ради VI скликання №9 від 27.06.2013 створено Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Шепетівської міської ради. Центр надання адміністративних послуг є структурним підрозділом апарату Шепетівської міської ради та її виконавчого комітету. Станом на 01.01.2025 у складі центру надання адміністративних послуг працює 8 працівників: начальник, 4 адміністратора та 3 державних реєстратора. Сформовано нормативно-правову базу, на підставі якої діє ЦНАП, зокрема рішеннями сесії затверджено: положення про ЦНАП та перелік адміністративних послуг, які ним надаються.

Рішенням Шепетівської міської ради від 06.10.2023 №20 визначений перелік адміністративних послуг, які надаються через Центр. Зазначений перелік налічує 409 послуг.

У 2024 році до Центру звернулось **25808** суб'єктів. За звітний період суб'єктам звернень надано **7136** адміністративних послуг та надано **18672** консультації.

Сфера	Кількість звернень
Документи дозвільного характеру	455
Довідки, витяги про нормативну грошову оцінку Держгеокадастру, витяги з Держгеокадастру	197
Документи з питань архітектури	741
Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб	1346
Витяги з реєстру територіальної громади	1095
Вклеювання фотокартки до паспорта громадянина України	14
Реєстрація речових прав на нерухоме майно	1916
Реєстраційні дії щодо юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	662
Надання інформації з Державного реєстру речових прав	520
Протоколи про адміністративні правопорушення	93
Постанови про адміністративні правопорушення	93

Адміністративні послуги, що надаються через Центр, оформлюються у чітко встановлені терміни, відповідно до закону на підставі наданих інформаційних та технологічних карток суб'єктів надання послуг. Проте, не всі розроблені інформаційні та технологічні картки містять вичерпну інформацію. Надання послуг здійснюється на підставі відповідних Законів України та прийнятих на їх виконання постанов Кабінету Міністрів України.

Важливий елемент цифровізації громади – автоматизація Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП). Він стає обличчям цифрової трансформації, забезпечуючи якісне і швидке надання адмінпослуг без бюрократії, черг і зайвих витрат часу. Майже кожен

мешканець громади хоча б раз на рік звертається за отриманням адміністративних послуг. Оформити прописку, зареєструвати право власності на нерухоме майно, отримати ліцензію на провадження підприємницької діяльності – всі ці послуги можна швидко отримати під одним дахом. У Центрі надання адміністративних послуг громадяни можуть отримувати максимальний сервіс у найкоротший строк та за мінімальної кількості візитів. З 01 травня 2024 року в Центрі надання адміністративних послуг впроваджено програмне забезпечення для автоматизації процесів надання адміністративних послуг – комп'ютерна програма «ЦНАП SQS.Послуги».

Можливість надання адміністративних послуг в електронній формі передбачена Законом «Про адміністративні послуги». Основним засобом отримання електронних адміністративних послуг є Єдиний державний вебпортал електронних послуг «Портал Дія» (далі — портал Дія): [diia.gov.ua](http://diia.gov.ua), а також інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. На порталі Дія можна зареєструватися в електронному кабінеті користувача/кабінеті громадянина. Через кабінет громадянина користувачі мають можливість отримати інформацію з національних електронних інформаційних ресурсів. Наразі реалізовано можливість отримання інформації про наявну в особи нерухомість, земельні ділянки, транспортні засоби, профіль виборця. Якщо людина зареєстрована як фізична особа-підприємець, то й ці відомості є доступними.

Центр надання адміністративних послуг апарату Шепетівської міської ради та її виконавчого комітету кожного дня працює над впровадженням інноваційних сервісів, задля забезпечення комфорту мешканців громади під час отримання адміністративних послуг. Так, на виконання Порядку надання/блокування доступу (підключення робочих місць) до Єдиного державного веб-порталу електронних послуг посадових осіб суб'єктів розгляду звернень, затвердженого наказом Міністерства цифрової трансформації України від 25.08.2020 №126 адміністраторам ЦНАП надано доступ до Єдиного державного веб-порталу електронних послуг посадових осіб суб'єктів розгляду звернень через онлайн-сервіс державних послуг «Дія». З початку квітня 2020 року на порталі Дія стали доступними послуги у сфері державної реєстрації фізичної особи-підприємця (ФОП).

У зв'язку із набранням чинності 01.10.2021 пункту 174 Порядку ведення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 №681 «Деякі питання забезпечення функціонування Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва», адміністраторам ЦНАП надано доступ до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва та підключено до електронного кабінету адміністратора центру надання адміністративних послуг. Діючи з минулого року Єдина державна електронна система у сфері будівництва створена, аби максимально спростити і автоматизувати всі процеси регулювання будівельної діяльності. Через систему централізовано відбувається весь документообіг. Електронні послуги доступні на всіх етапах будівництва, починаючи від підготовчих робіт і закінчуючи введенням об'єкта будівництва в експлуатацію.

ЦНАП долучився до онлайн моніторингу якості та оцінки надання адміністративних послуг в рамках інформаційної взаємодії між інформаційними системами, електронним документообігом ЦНАП та єдиним державним веб-порталом електронних послуг.

Проводиться робота з вчасного оперативного наповнення інформаційного стенду «Адміністративні послуги» актуальною інформацією.

Проводиться роз'яснювальна, інформаційно-консультативна робота з населенням щодо діяльності суб'єктів надання адміністративних послуг.

На офіційному вебсайті Шепетівської міської ради створено тематичний блок «ЦНАП», який містить інформацію про порядок надання відповідних адміністративних послуг.

18 травня 2024 року набув чинності Закон України №3633-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо окремих питань проходження військової служби, мобілізації та військового обліку». Відповідно до вимог законодавства України у

Центрі надання адміністративних послуг забезпечено сервіс з оновлення персональних даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів. Адміністраторами ЦНАП протягом 2024 року надано 2922 консультації, сформовано та надіслано 1461 заяву в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія). За результатом, заявники отримали 1446 витягів та військово-облікових документа з Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів, які підтверджують актуалізацію даних.

Також у Центрі надання адміністративних послуг забезпечено сервіс з формування та надсилання в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) повідомлень про пошкоджене або зруйноване майно, заяв про отримання компенсації за зруйноване майно. Адміністраторами ЦНАП протягом 2024 року надано 86 консультацій, сформовано та надіслано 19 повідомлень і заяв.

Разом з цим, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 №333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану» (далі – Постанова), відповідно до рішення виконавчого комітету Шепетівської міської ради від 17.03.2023 №51, ЦНАП у 2024 році вів реєстр приміщень приватного житлового фонду, доступних для розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися під час дії воєнного стану і не отримують щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг. Так, протягом 2024 року надано 1448 консультацій та зареєстровано: 5 житлових приміщень, 26 внутрішньо переміщених осіб, 713 заяв для компенсації витрат.

Начальник Центру надання  
адміністративних послуг

Ольга ХОРОЛЬСЬКА

Керуючий справами виконавчого комітету

Наталія БІЛАС